

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ - WOLF AUTÓ KFT. -

## WEBLAP

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	2
<b>2. ADATKEZELŐ ADATAI</b> .....	2
<b>3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK ÉS AZ ADATKEZELÉS ELVEI</b>	3
<b>4. AZ ÖN JOGAI</b> .....	3
- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga: .....	4
- A helyesbítéshez való jog.....	4
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	4
- Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	4
- Az adathordozhatósághoz való jog.....	5
- A tiltakozáshoz való jog .....	5
- Panasztételi jog.....	5
- Jogorvoslati jog .....	5
<b>5. ADATBIZTONSÁG</b> .....	6
<b>6. ADATTOVÁBBÍTÁS</b> .....	6
<b>7. A KONKRÉT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK</b> .....	7
1. Ajánlatkérés .....	7
2. Szerviz időpont egyeztetés .....	8
3. Közösségi oldalon való megjelenés.....	9
4. Fénykép megosztása .....	10
5. Online megjelenés (weblap).....	11
6. Információkérés és kapcsolattartás .....	12
7. Kamerarendszer .....	13
8. Panaszkezelés .....	14
9. Telefonhívások rögzítése .....	15
10. Álláspályázatra jelentkezők adatai.....	16
<b>8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	17

## 1. BEVEZETÉS

A Wolf Autó Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Adatkezelő elismeri a természetes személyek személyes adataik védelméhez és kezeléséhez kapcsolódó elveket és szabályokat, melyek alapján adatkezelését végzi.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő az adatkezelés folyamatát az Egységes Szerkezetű Adatvédelmi Tájékoztató szabályaiban (továbbiakban Szabályzat) foglalja össze. Adatkezelő az Adatvédelmi Szabályzat alapján – az átláthatóság elvére figyelemmel – Adatkezelési Tájékoztatót készít ügyfelei részére, hogy megfelelően tájékoztatást nyújtson az adatkezelési folyamatokról, illetőleg az érintettek jogairól.

Jelen tájékoztató Adatkezelő **ONLINE** tevékenységével összefüggő adatkezelési folyamatait foglalja össze. Részletesebb tájékoztatás érdekében kérjük, olvassa el a Szabályzatot. Tájékoztatjuk, hogy a Szabályzat elérhető Adatkezelő titkárságán, illetve bármely kérdése felmerül, Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője áll rendelkezésére.

**Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.**

## 2. ADATKEZELŐ ADATAI

Az Ön adatait elsősorban Adatkezelő, illetve Adatkezelő munkatársai, valamint az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló partnerek kezelik. Az adatkezelés során törekszünk arra, hogy kizárólag a szükséges mértékben kezeljük az adatokat.

Az Adatkezelő adatai:

- Cégnév: Wolf Autó Kft.
- Székhely: 8000 Székesfehérvár, Új Csóri út 116.
- Telefon: 0622512860
- Weblap: <https://www.wolfauto.hu/>
- Kapcsolattartás: Szüsz Tímea adatvédelmi referens
- Telefon: 0622512860
- E-mail: [adatvedelem@wolfauto.hu](mailto:adatvedelem@wolfauto.hu)

**Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan fenti címeink bármelyikére küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.**

### 3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK ÉS AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Az adatkezelési műveletek tekintetében Ön érintettnek minősül, amennyiben valamely személyes adata alapján közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóvá válik, illetve amennyiben Önnel kapcsolatban Adatkezelő adatkezelést végez (pl.: érdeklődő, vásárló, hírlevél feliratkozó, stb...).

Az adatkezelési műveletek során alkalmazott fogalmakkal kapcsolatos részletesebb tájékoztatás érdekében kérjük, olvassa el a Szabályzatot.

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el:

- célhoz kötöttség elve (adatkezelés adott célt szolgál)
- szükségesség-arányosság elve (érdekmérlegelési teszttel alátámasztott adatkezelés)
- jogszerűség és tisztességes eljárás elve (az adatkezelés megfelel a mindenkor hatályos jogszabályoknak)
- átláthatóság elve (az Érintettek számára is megismerhető adatkezelési folyamatok alkalmazása)
- adattakarékosság elve (az adatkezelés csak a feltétlenül szükséges mértékben valósuljon meg)
- arányosság elve (az Érintettek információs önrendelkezési jogának kizárólag jogos érdek érvényesíthetőség érdekében korlátozható)
- elszámoltathatóság elve (az adatkezelés és megfelelő tájékoztatás folyamatát Adatkezelő megfelelően dokumentálja)

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál a 2016/679 EK Rendelet (a továbbiakban Rendelet) 5. cikkében.

### 4. AZ ÖN JOGAI

Ön kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

- Kapcsolattartás: Szűsz Tímea adatvédelmi referens
- Telefon: 0622512860
- E-mail: [adatvedelem@wolfauto.hu](mailto:adatvedelem@wolfauto.hu)

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Ön jogosult a jogaival kapcsolatban kérelem benyújtására. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
--	--------------	-----------------------	--------------------	-------------

tájékoztatást kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kijavítás kérése	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
korlátozás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
törlés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
tiltakozás				<input checked="" type="checkbox"/>
adathordozhatóság	<input checked="" type="checkbox"/>			
hozzájárulás visszavonása	<input checked="" type="checkbox"/>			
panasztételi jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jogorvoslati jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:  
 Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.
  
- A helyesbítéshez való jog  
 A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.
  
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)  
 Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:
  - o Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
  - o Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más joggal az adatkezelésre.
  - o Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
  - o Az adatkezelés jogellenesen történt.
  - o Jogszabály írja elő az adatok törlését.
 Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.
  
- Az adatkezelés korlátozásához való jog  
 Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:
  - o Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
  - o Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
  - o Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.

- Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- URL <http://naih.hu>

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

## 5. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében

- technikai és szervezési intézkedéseket tesz az elektronikusan tárolt adatok biztosítása tekintetében
- biztosítja a jogszabály által megkövetelt adatbiztonsági szabályok érvényesülését
- biztosítja az adatvédelmi, illetve titokvédelmi szabályok érvényesülését
- megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést
- megteszi a szükséges intézkedéseket az adatok sérülésének megelőzése érdekében
- elősegíti az adatkezelési tudatosságot munkavállalói tekintetében az adatbiztonság biztosítása céljából
- biztosítja a papír alapon tárolt adatok fizikai védelmét
- biztosítja az elektronikusan tárolt adatokhoz használt eszközök fizikai védelmét
- gondoskodik az adatok rendszeres biztonsági mentéséről
- biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra jogosultak számára legyen engedélyezett

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén, illetve informatikai partnerén keresztül gondoskodik.

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év.

## 6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít a Szabályzat mellékletében foglalt Partnerek részére.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

## 7. A KONKRÉT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

### 1. Ajánlatkérés

LEÍRÁS:	Érintettek ajánlatot kérhetnek Adatkezelőtől termék vagy szolgáltatás vonatkozásában. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy árajánlatot vagy más információt kérjen. A kapcsolatfelvétel speciális módja a SKODA.hu oldalon való jelentkezés, mellyel érintett hozzájárul, hogy adatait Importőr átadja Adatkezelőnek. Adatkezelő képviselője az adatokat CRM rendszerben tárolja, majd a megfelelő ajánlatot kidolgozza. Adatkezelő az ajánlatot az Érdeklődő által megadott elérhetőségére küldi meg.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Érdeklődők, árajánlatot kérők
ADATOK EREDETE:	érdeklődő által önként megadott adatok
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	azonosítás, kapcsolattartás, a megfelelő ajánlat kidolgozása
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződéskötés előtti folyamat
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, telefonszám, e-mail cím, ajánlat tárgya
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	a szerződés megkötéséig, de legfeljebb 6 hónap (szerződés előkészítése érdekében szükséges időtartam)
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-
TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:	<a href="https://www.skoda.hu/kapcsolat/impresszum/adatvedelem-es-adatkezeles">https://www.skoda.hu/kapcsolat/impresszum/adatvedelem-es-adatkezeles</a>

2. Szerviz időpont egyeztetés

LEÍRÁS:	Érintettek – személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a weblapon keresztül – időpontot kérhetnek Adatkezelő szerviz szolgáltatásainak igénybe vételére. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy időpontot kérjen szolgáltatás nyújtására. Adatkezelő képviselője az adatokat CRM rendszer előjegyzési naptárában rögzíti. A gépjármű rendszáma - bármilyen egyéb azonosító nélkül - Adatkezelő külön online naptárába is bekerül.
ÉRINTETTEK KÖRE:	szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelek
ADATOK EREDETE:	érintett által megadva
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a szolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtására való előkészület. Az alvázszám alapján Adatkezelő ellenőrzi, hogy a gépjármű érintett-e gyári visszahívási akcióban.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése; f) pont - jogos érdek (gyári visszahívási akció tekintetében)
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, telefonszám, e-mail cím, szolgáltatáshoz szükséges adatok, rendszám, alvázszám
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a szolgáltatáshoz kapcsolódó garanciaidő lejártáig tárolja az adatokat.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-



3. Közösségi oldalon való megjelenés

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő jelen van a Facebook, Twitter, illetve Instagram közösségi oldalakon. Érintett a közösségi oldalon felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel, illetve beállíthatja követését, amennyiben híreket kíván kapni. Érintett - a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával - elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltat Adatkezelő részére, és ezen tájékoztatás birtokában fejt ki magatartását. Érintett aktív magatartása - az üzenet és értékelés tartalma, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekintendő. Érintett – akár valós vagy fiktív – adatainak megadásával regisztrál a közösségi oldalra. A regisztrációval egyidejűleg Érintett elfogadja a közösségi oldal adatkezelési szabályzatát.</p> <p>Adatkezelő szintén a közösségi oldal adatkezelési szabályzata alapján van jelen. Adatkezelő a közösségi oldalon közzétesz képeket, felvételeket eseményekről, szolgáltatásairól. Amennyiben a közzétett felvételek nem minősülnek tömegfelvételnek, Adatkezelő kizárólag az Érintett hozzájárulásával teszi közzé az adatokat.</p>
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akik a közösségi oldalon Adatkezelő oldalát önként követik, kedvelik, illetve megosztják, valamint Adatkezelő számára üzenetet küldenek
ADATOK EREDETE:	Érintett által a közösségi oldalon való regisztrációkor közölt adatok (Adatkezelő az adatok valóságát nem ellenőrzi, azokért nem felel)
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Érintettel való kapcsolattartás, hírek és események megosztása az érdeklődőkkel
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása
KEZELT ADATOK KÖRE:	publikus név, publikus e-mail cím, publikus fotó, üzenet tartalma
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az Érintett általi követés leállításáig, illetve a korábban szolgáltatott adatok azok kérelemre való törléséig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A közösségi oldal számára történik adattovábbítás

4. Fénykép megosztása

LEÍRÁS:	Adatkezelő eseti jelleggel megosztja weboldalán vagy közösségi oldalain azon ügyfelei fényképét, akik ehhez hozzájárulásukat adták. Adatkezelő a gépjármű átadás során, illetve egyéb eseménnyel kapcsolatban Érintett kérésére fényképet készít Érintettől és a gépjárműről. Érintettek hozzájárulásával Adatkezelő a fényképeket közzéteszi weblapján vagy közösségi oldalán. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy a hozzájárulás visszavonására a konkrét adat megjelölésével kerülhet sor.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Azon személyek, akik hozzájárultak fénykép készítéséhez és annak megosztásához a közösségi oldalon
ADATOK EREDETE:	Adatkezelő által készített fénykép.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Adatkezelő image építése elégedett ügyfeleinek bemutatása által
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása
KEZELT ADATOK KÖRE:	hozzájáruló nyilatkozat - név, lakcím fénykép – képmás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a cél megszűnéséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	A weboldal szolgáltatója és közösségi oldal számára történik adattovábbítás

5. Online megjelenés (weblap)

LEÍRÁS:	<p>Adatkezelő tájékoztatja a weblap látogatóit, hogy mely cookiekat, milyen célból használja. Az Érintett a cookiekat saját számítógépén, saját böngészőjében tudja szabályozni.</p> <p>A süti használatát Érintett saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. Az Adatkezelő a weboldalra belépéskor "Süti tájékoztató"-t ad, illetve biztosítja a süti letiltási lehetőségét. A Google részére történő továbbítást, valamint fenti adatok Google általi feldolgozását megakadályozhatja, ha ezt a böngésző plugint letölti és telepíti: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>. Fontos! A süti letiltása funkció csökkenést eredményezhet.</p> <p>Érintett a weblap meglátogatásakor tájékoztatást kap az oldalon működő cookiekról. Érintett ezen tájékoztatás birtokában használja a weblapot. A weblap használatához nem szükséges cookiek kapcsolhatóak.</p>
ÉRINTETTEK KÖRE:	Adatkezelő weblapját meglátogató személy
ADATOK EREDETE:	Weblapon elhelyezett cookiek által gyűjtött adatok
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a weblap működésének, funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény növelése, marketing és statisztikai célú adatgyűjtés.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása
KEZELT ADATOK KÖRE:	<p>feltétlenül szükséges cookiek (weblap működésének biztosítása (nem gyűjtenek személyes adatot, kizárólag a weboldal működését biztosítják, pl.: hibajelzés)</p> <p>funkcionális cookiek (felhasználói élmény növelése (a látogató által meghatározott beállítások megjegyzése a weblap megjelenése tekintetében))</p> <p>célzott cookiek (látogató számára minél relevánsabb tartalom megjelenítése (a látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését biztosítják))</p> <p>harmadik fél által biztosított cookiek (marketing cél (más weboldalakra közvetít információt, pl.: Facebook kedvelés))</p> <p>egyéb webanalitikai eszközök:</p> <p>Facebook pixel</p> <p>Facebook remarketing</p> <p>Google Adwords</p>
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a cél megszűnéséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-

6. Információkérés és kapcsolattartás

LEÍRÁS:	Érintettek információt kérhetnek Adatkezelőtől adataik megadásával. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy információt kérjen. Adatkezelő az információt az Érdeklődő által megadott elérhetősége útján nyújtja.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Információt kérő természetes személyek.
ADATOK EREDETE:	Az érdeklődők által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival, vagy működésével kapcsolatos információközlés Érintett kérésére.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése, ha az információkérés közvetlenül termék vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozik
KEZELT ADATOK KÖRE:	név, cím, telefonszám / e-mail cím, üzenet, információkérés konkrét tárgya
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő az információnyújtást követően nem tárolja az adatokat. Amennyiben az információkérés közvetlenül termékre vagy szolgáltatásra vonatkozik, úgy másik adatkezelési művelet megy végbe Adatkezelő részéről (pl.: árajánlat kérés, szerviz időpont egyeztetés).
ADATTOVÁBBÍTÁS:	-

7. Kamerarendszer

LEÍRÁS:	Adatkezelő személyi-, vagyon- és adatvédelmi célból kamerarendszert üzemeltet a márkakereskedés területén, melyről a területre lépőket táblák, jelzések kihelyezésével tájékoztatja.
ÉRINTETTEK KÖRE:	A felvételeken szereplő és azonosítható személyek (munkatársak, érdeklődők).
ADATOK EREDETE:	Az Érintettek tájékoztatásával működő elektronikus megfigyelő rendszer.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén a személy-, vagyon- és adatvédelem biztosítása.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek
KÉZELT ADATOK KÖRE:	képmás
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a felvételeket saját digitális tárolóegységén tárolja a felvétel elkészítésétől számított 3 napig.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Személy- és vagyonvédelemmel megbízott biztonsági szolgáltatást nyújtó társaság. Hatósági megkeresés esetén jogszabályi kötelezettség alapján hatóság részére (pl.: szabálysértési ügyben)

8. Panaszkezelés

LEÍRÁS:	Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít ügyfelei, illetve egyéb érdekelték részére. Panaszos akár szóban, akár írásban, Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Aki Adatkezelő magatartásával összefüggésben panaszt közöl Adatkezelővel
ADATOK EREDETE:	A panaszos által önként megadott adatok.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a sérelmes Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 1997. évi CLX. törvény 17/A. §
KEZELT ADATOK KÖRE:	panaszos neve, lakcíme a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása csatolt dokumentumok Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén) jegyzőkönyv felvételének helye és ideje panasz egyedi azonosító száma
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Az adattárolás időtartam 5 év az 1997. évi CLX. törvény 17/A. § alapján.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Mindenkori fogyasztóvédelmi hatóság részére

9. Telefonhívások rögzítése

LEÍRÁS:	Adatkezelő a központi telefonszámára érkező, illetve onnan kimenő telefonhívásokat rögzíti. Az automata rendszer az ügyfelet a rögzítés tényéről tájékoztatja. Érdeklődő telefonhívást kezdeményez Adatkezelő központi telefonszámára, illetve onnan hívást fogad. Az automata rendszer tájékoztatja Érintettet, hogy Adatkezelő a hívást rögzíti.
ÉRINTETTEK KÖRE:	Aki Adatkezelő központi telefonszámát hívja, onnan hívást fogad, illetve telefonbeszélgetést folytat
ADATOK EREDETE:	Érintett által indított vagy fogadott telefonhívás
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Az adatkezelés célja a minőségbiztosítás, illetve a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelő ügyfélkezelés.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség (1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről 17/B. (3) bekezdés)
KEZELT ADATOK KÖRE:	a beszélgetés felvétele, tartalma, érintett hangja, érintett telefonszáma
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	Adatkezelő a hívásokat 5 évig tárolja saját szerverén.
ADATTOVÁBBÍTÁS:	Adatkezelő a Magyar Telekom Nyrt., mint Adatfeldolgozó megbízásával rögzíti és továbbítja az adatokat Adatkezelő részére

10. Álláspályázatra jelentkezők adatai

LEÍRÁS:	Adatkezelő a márkakereskedésben lévő munkakörök betöltésére álláspályázatokat ír ki. A jelentkezést az érdeklődők papír alapon vagy elektronikus úton tehetik meg. Negatív elbírálás esetén Adatkezelő - a jelentkező kérelme és hozzájárulása esetén - további 2 évig kezeli adatait egy esetleges másik pozícióról való tájékoztatás céljából.
ÉRINTETTEK KÖRE:	álláspályázatra jelentkező természetes személy
ADATOK EREDETE:	pályázó által megadva
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• azonosítás</li> <li>• kapcsolattartás</li> <li>• pályázat érdemi elbírálása</li> </ul>
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	érintett hozzájárulása
KEZELT ADATOK KÖRE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név születési idő</li> <li>• telefonszám, e-mail cím</li> <li>• megpályázott pozíció, korábbi munkatapasztalat, iskolai végzettség, nyelvismeret; egyéb, az alkalmasság elbírálása szempontjából fontos adatok</li> </ul>
AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA:	a cél megvalósulásáig, illetve a jelentkezéstől számított legfeljebb 2 (kettő) évig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
ADATTOVÁBBÍTÁS:	



## 8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

További információkért kérem, olvassa el Adatkezelő Egységes Szerkezetű Adatvédelmi Tájékoztatóját, illetve kérjen segítséget Adatkezelő munkatársától vagy adatvédelmi referensétől.

Székesfehérvár, 2019. december 5.

Farkas Pál  
ügyvezető

Verziószám: 1.0.
------------------